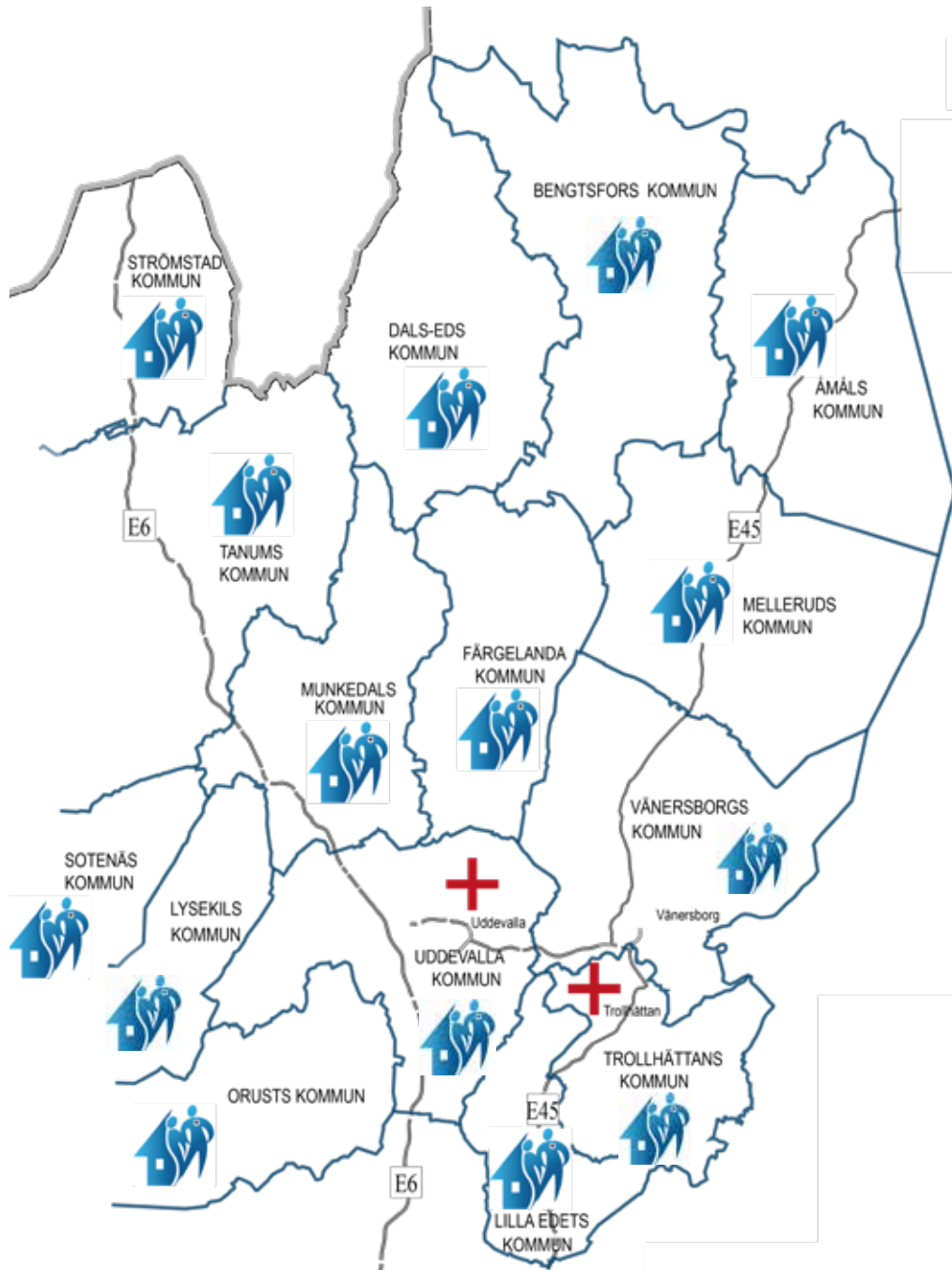




– Vård nära hemmet – Samverkande sjukvård

Verksamhetsberättelse 2022



Verksamhetsberättelse 2022

Utfärdat av Samverkande sjukvårds operativa samverkansgrupp 2023-03-22

Vårt uppdrag

Att administrera och vidareutveckla samverkansformer mellan områdets huvudmän.

Samverkande sjukvård är ett uppdrag till NU-sjukvården från Norra hälso- och sjukvårdsnämnden och regleras i Vårdöverenskommelsen.

Fyrbodal

Samverkande sjukvård finns nu i samtliga kommuner i Fyrbodal, samt i Lilla Edets kommun. Även Öckerö arbetar enligt Samverkande sjukvårds modell och stöts av Samverkande sjukvård i Fyrbodal.

Samverkande kommuner

Strömstad, Tanum, Munkedal, Orust, Sotenäs, Mellerud, Lilla Edet, Åmål, Färgelanda, Dals-Ed, Bengtsfors, Uddevalla, Lysekil, Vänersborg och Trollhättan.

Samverkande verksamheter

MÄVA (NU-sjukvårdens medicinska äldrevårdsavdelning), ambulans, kommunal hälso- och sjukvård, hemtjänst, vårdcentraler och jourcentraler, 1177, mobila närsjukvårdsteam, SOS Alarm och Sjukvårdens Larmcentral VGR (SvLc).

INNEHÅLL

Projektledaren har ordet	4
Verksamhetsmål 2022	4
Samverkansuppdrag	5
1177-uppdrag	5
Assistansuppdrag	5
IVPA-uppdrag	5
MÄVA-direkt	5
Site Visit 2022	6
Stöd för samverkan	9
Stöd till samverkansprojekt	9
Trestadsträff	9
Arbetslust	10
Instruktionsfilm och övningsdocka	10
Projekt och uppdrag	11
Film för utbildning vid traumalarm	11
Närmare hjälp vid kateterbesvär	11
Övriga uppdrag	11
SOS.larm	12
Nya larmappen ger fler uppdrag i Färgelanda	12
Utbildning i SAMSA	13
Samverkande sjukvårds forum	14
Coachgrupp	14
Referensgrupp	14
Operativ samverkansgrupp	15
Arbetsgrupp	15
Tillfälliga arbets- och projektgrupper	15
Riskgruppsanalys	15
Utbildning	16
Utbildningsplanen i korthet	16
Behandlingsriktlinjer	16
AMLS-utbildning	16
Kvalitetstest och scenarioövningar	16
Utrustning	18
Öckerö	18
Kommunikation	19
Intresse för konceptet	19
Statistik webben	19
Ekonomi	20
Statistik	21

Projektledare

Maria Klingberg

Turbulens. Det är ett ord som på många sätt beskriver 2022.

Ett krig har brutit ut i vårt närområde, vi rusar mot en lågkonjunktur, människor får det sämre med dyr mat, dyr el och dyra lån. Företag går i konkurs. En ny våg av covid 19 tätt följd av RS-virus och influensa. Det saknas medarbetare i vården, sjukhuset tvingas stänga vårdplatser då de inte går att bemanna, patienter ligger i korridorerna. Vi behöver mer vård men hur ska vi ens finansiera den vård vi redan har då det ekonomiska läget försämras?

Även runt Samverkande sjukvård har det varit turbulent 2022. Den avgående Norra Hälso- och sjukvårdsnämnden fattade under hösten beslut om att säga upp avtal om Samverkande sjukvård med samtliga kommuner i Fyrbodalsregionen från 2024. Nämnden menar att Samverkande sjukvård är en dyr lösning och att det finns andra sätt att tillgodose den nära vården i vårt område.

Oavsett vad vi kallar samverkan över verksamhetsgränserna så är det samverkan som är nyckeln. Det



*Maria Klingberg
projektledare
Samverkande sjukvård*

är genom samverkan vi kan se till att patienter i möjligaste mån kan få vård nära sina hem. Genom att ta hjälp av varandra kan vi följa upp vårdinsatser i hemmet och skapa trygghet för våra patienter. Genom samverkansuppdrag har vi under 2022 hjälpt 1336 patienter! Vi har förhindrat akutbesök och inläggningar på sjukhuset genom att ge vård i hemmet. Och vi har gjort det tillsammans. För att det är det bästa för våra gemensamma patienter.

"Under 2022 har vi hjälpt 1336 patienter!"

Under året har vi implementerat en ny larmapp för IVPA-uppdrag, i väntan på ambulans. Genom den nya appen fångas fler larm upp där en kommunsjuksköterska kan åka på ett akut uppdrag om ambulansen har lång framkörningstid och påbörja bedömning och behandling i väntan på att ambulansen ska anlända. De här uppdragen räddar liv!

Samarbetet med SvLc har ytterligare utvecklats under året och tillsammans fångar vi nu upp ännu fler patienter som kan få hjälp med olika tillstånd i sina hem istället för att behöva transporteras fram och tillbaka till akutmottagning för samma åtgärd.

Ny teknik kommer att vara viktig i framtidens hälso- och sjukvård. Men det är samverkan mellan individer över vårdgränserna som gör den stora skillnaden. Ska vi klara utmaningen att bygga den framtida hälso- och sjukvården där varje verksamhet kommer behöva ta hand om fler patienter utan fler händer så måste vi tänka samverkan! Tillsammans gör vi skillnad!

Verksamhetsmål 2022

Mål 1: Arbeta för att upprätthålla och öka samverkan mellan vårdaktörerna i Fyrbodalsregionen och Lilla Edet.

Mål 2: Arbeta för att samverkansuppdragen ska vara en självklar del av utvecklingen av den nära vården i Fyrbodalsregionen och Lilla Edet.

Mål 3: Arbeta för att utveckla uppdragsformer så att tillgängliga resurser används på bästa sätt i den patientnära vården.

Mål 4: Arbeta för att alla medarbetare ska känna att de är delaktiga och att de har rätt kompetens och utrustning för samverkansuppdragen.

Samverkans- uppdrag

De fyra uppdragsformerna 1177-uppdrag, Assistansuppdrag, IVPA-uppdrag och MÄVA-direkt är grunden för samverkan.

1177-uppdrag

Sjuksköterska på 1177 vårdguiden på telefon har möjlighet att kontakta sjuksköterska inom den kommunala hälso- och sjukvården eller sjuksköterska i ambulans/single responder för bedömning eller åtgärd på sjuksköterskenivå.

Sjuksköterska på 1177 tar kontakt med sjuksköterska i hemsjukvård eller sjuksköterska i ambulans. Sjuksköterska i ambulans kontaktas via ambulansbeställningen som först kontrollerar ambulans tillgänglighet i området och utifrån detta bestämmer om uppdraget kan utföras och därefter skickar ut det till lämplig ambulansresurs.

1177-uppdragen kan till exempel handla om en patient som har kateterbesvär eller ett sår som behöver tas om hand av en sjuksköterska.

Assistansuppdrag

Sjuksköterskor i de olika verksamheterna ber varandra om hjälp över verksamhetsgränserna med till exempel bedömning, uppföljning eller åtgärder som katetervård, sårvård eller EKG-tagning. Utvecklingen av assistansuppdrag sker kontinuerligt. Riktade kampanjer sker till de olika verksamheterna som påminnelse om att använda sig av uppdragsformen när det är lämpligt.

Assistansuppdrag kan användas i en situation för patienter som har svårt att ta sig till en vårdinstans. Tillsammans med kollegor i andra verksamheter kan det gå att säkra upp kring patienten så att denne slipper ett besök på akuten, om det inte är nödvändigt.

Målet med uppdragsformen är att kunna ge snabb och säker hjälp för patienten, så nära hemmet som möjligt. Arbetet för med sig att vårdpersonal i olika verksamheter närmar sig varandra och ser möjligheter att jobba tillsammans, i stället för att hänvisa patienten att på egen hand söka annan hjälp.

IVPA-uppdrag

Uppdrag till sjuksköterska inom kommunal hälso- och sjukvård ”I Väntan På Ambulans” är den uppdragsform som kräver mest förberedelse när en ny kommun går med i Samverkande sjukvård.

Om ambulansen har lång framkörningstid kan operatör på SOS Alarm larma ut sjuksköterska i kommunal hälso- och sjukvård som då kan vara framme hos patienten och påbörja bedömning och behandling innan ambulansen anländer.

De kommunala sjuksköterskorna har fått särskild utrustning, läkemedel och utbildning för att utföra IVPA-uppdrag.

De kommunala sjuksköterskorna har en larmapp med GPS-positionering i sina telefoner. Via appen kan larmoperatör på SOS Alarm göra bedömning om sjuksköterska i kommunal hälso- och sjukvård är närmsta enhet med kvalificerad kompetens. När det bedöms finnas en tidsvinst för patienten larmas både sjuksköterska inom kommunal hälso- och sjukvård och ambulans. De kommunala sjuksköterskorna som kommer först till patienten påbörjar bedömning och behandling i väntan på ambulansen. De använder sig av samma behandlingsriktlinjer som ambulansen.



MÄVA-direkt

NU-sjukvårdens medicinska äldrevårdsavdelning MÄVA tar emot patienter som är 75 år och äldre, och som har en eller flera kroniska, medicinska diagnoser och som ofta är i behov av sjukhusvård. Efter samråd med MÄVA kan även patienter som inte tidigare är kända av MÄVA läggas in direkt på avdelningen utan att behöva besöka akutmottagningen först.



Sjuksköterskor i de olika verksamheterna ber varandra om hjälp genom Samverkande sjukvårds uppdragsformer.

Site Visit 2022

Den 20-22 juni arrangerades *The International Forum on Quality and Safety in Healthcare*, en av världens största hälsokonferenser, i Göteborg.

Första konferensdagen gjorde deltagarna studiebesök på närliggande sjukhus, så kallade site visits. 90 deltagare valde att besöka NU-sjukvården för att inspireras av sjukhusets utvecklingsarbeten, där Samverkande sjukvård valts ut som ett av fyra huvudområden.

Internationell konferens

Besökarna kom från England, Skottland, Norge, Danmark, Belgien, Nederländerna, Australien och Kanada. En grupp fick besöka Brinkåsens rättspsykiatriska anläggning. Övriga stannade på NÄL för de tre spåren *operation*, *Samverkande sjukvård* samt *uppgiftsväxling*.

NU-sjukvården besöktes av 90 internationella deltagare under Site Visit 2022.

Tre patientfall

När besökarna kom till Samverkande sjukvårds spår delades de in i tre grupper och varje grupp fick under 45 minuter ta del av ett av spåren innan det var dags att gå vidare till nästa station. För att på ett så effektivt sätt som möjligt hinna berätta om så stora delar av Samverkande sjukvård som möjligt presenterade Samverkande sjukvård tre patientfall:

- Alan med en allergi mot getingstick som får hjälp genom IVPA-uppdrag.
- Granny Greta som är gammal och skör och drar sig för att kontakta vården för att hon är rädd för att bli liggande på akuten och som får hjälp genom MÄVA-direkt.
- Karl som fått en tillfällig kateter efter en operation men som börjat läcka och som får hjälp genom ett 1177-uppdrag

Efter den allmänna presentationen fick deltagarna möjlighet att gå runt och prata med representanter för Samverkande sjukvårds medverkande verksamheter. Det blev många givande och bra samtal under dagen och av utvärderingen att döma var besökarna mycket nöjda med studiebesöket och imponerade över den samverkan som finns här.



Alan representerar patient som är i behov av akut-sjukvård och får hjälp av kommunsjuksköterskor via IVPA-uppdrag.



Samverkande sjukvård hade en bred representation på plats, bland annat från ambulansen, 1177, hemsjukvården Orust och MÄVA. Jon Edmunds var moderator under dagen och forskare Jenny Hallgren presenterade resultat från sin forskning.



Greta är en äldre, skör person som behöver sjukhusvård akut och som kan åka direkt till MÄVA-avdelningen tack vare MÄVA-direkt.



Karl har fått en tillfällig kateter och kan få hjälp genom ett 1177-uppdrag.



Forskningsresultat

Jenny Hallgren, lektor vid Högskolan i Skövde presenterade forskningsresultat under Site Visit. Jennys forskning har bland annat visat att kommuninvånare anser att Samverkande sjukvård leder till snabbare vård, att kontinuiteten av vårdgivare är mindre viktig än tid till vård i akuta situationer, att hembesök via samverkansuppdrag är mycket uppskattat och att Samverkande sjukvård är ett bra exempel på personcentrerad vård.

Samverkande sjukvård har via IVPA-uppdrag, Assistanstuppdrag och 1177-uppdrag gjort det möjligt för invånare i området att få snabbare vård. Studien visar vikten av att utgå från individens behov av vård, och att fokusera på samarbete mellan vårdinstanser och inte bara se vården som separata delar som ska fokusera enbart på sitt eget område.

Studien fokuserar på situationer i behov av akut/oplanerad vård och visar på betydelsen av att akut-sjukvård och annan vård utanför sjukhuset samverkar i akuta eller halvakuta situationer. Den vetenskapliga artikeln är publicerad i International Emergency Nursing (november 2021).



Jenny Hallgren, lektor vid Högskolan i Skövde, som forskat på samverkansuppdragens betydelse för patienterna, berättade kort om sin studie för besökarna under Site Visit på NU-sjukvården och svarade på deltagarnas frågor efteråt.

Stöd för samverkan

Grunden i samverkan är att lära känna varandras verksamheter och få förståelse för varandras uppdrag och arbetsvardag. På så sätt kan man lära av varandra och att dra nytta av den samlade kunskapen och kompetensen som finns tillgänglig.

Vid starten av Samverkande sjukvård lades stor vikt vid lokala samverkansträffar. Att de sjuksköterskor som träffas hos patienten eller ber varandra om uppdrag har förståelse för varandra kan göra stor skillnad för patienten. Det kan också vara viktigt att få prata igenom samverkansuppdrag som varit. Det



kan vara tungrott att hålla liv i dessa lokala samverkansträffar, hur viktiga de än är.

För att underlätta har Samverkande sjukvård sammanställt en sida på webben med tips på upplägg och material för lokala samverkansträffar. Utöver de nätverk som regelbundet träffas under året finns också möjlighet att lära känna varandra genom till exempel spontana samverkansträffar och auskultation i samverkande verksamheter.

Stöd till samverkansprojekt

En nyhet som infördes under 2022 är att verksamheterna kan ansöka om stöd till samverkansprojekt som rör minst två olika verksamheter. En enkel ansökan skickas in till Samverkande sjukvård som kan välja att bevilja stöd upp till 10 000 kronor samt stöttning i form av kommunikationsinsatser eller projektledning. Ett samverkansprojekt kan vara en gemensam utbildning eller föreläsning, teambuildingsaktivitet, event eller aktivitet. Under 2022 beviljades fem projekt av Operativ Samverkansgrupp. Samverkansstödet finansieras av de pengar Samverkande sjukvård fick vid vinsten av Göta-Priset.

Stöd för samverkan

Vill ni testa något nytt?



Vi har tillgängligt stöd upp till 10 000 kronor om ni har ett projektansökan som inkluderar minst två olika verksamheter. Ansökan ska mottas in senast 15 november 2022.

Samverkansstödet riktar sig till projekt, evenemang, utbildningar och utbildningar utöver för verksamheter i Trestad eller Lilla Älva. Ansökan ska mottas in senast 15 november 2022.

- Företag för en samverkansprojekt som involverar minst två olika verksamheter i Trestad eller Lilla Älva (till exempel vårdcentral och 1177 eller kommun och sjukhus).
- Stöd till projekt med en lokal utvärdering av arbetssätt. Vi stödjer att man ska och har den kunskapen att genomföra. Stödet är avsett under 15 november på max 1:4 till till exempel för projektgruppen.

Stöd - inte bara pengar!

En ekonomisk stöd på upp till 10 000 kronor kan sökas för samverkansprojekt med support under utvärdering av samverkansprojekt. Stödet är avsett för kommunikationsinsatser och stöttning i form av hjälp med planering och upplägg av aktiviteter som får en annan betydelse.

Senast 15 november mottas in till för en ansökan. Samverkansstödet utvärderas och stöttning i form av kommunikationsinsatser ska de olika verksamheterna för att ha ett samverkansprojekt under december månad.

Vi ser fram emot att ni ska komma till oss för mer information om samverkansprojekt!

Stöd till kommuner på en samverkansprojekt!

Förslag: Gemensam utbildning, teambuildingsaktivitet eller utbildning som flera verksamheter har nytta av och som kan bidra till ökad samverkan, nya arbetssätt eller support av gemensamt projekt. Projektet kan rikta sig till lokal, distrikts-, läns-, lands- eller andra nivåer.





Att träffas för samtal och diskussioner är värdefullt. Den 8 november möttes Trestadskommunernas coacher.

Trestadsträff

Den åttonde november träffades trestadskommunernas coacher för att prata samverkan, och för erfarenhetsutbyte. Under träffen diskuterades goda exempel och hur fördjupad samverkan skulle kunna ske mellan de tre kommunerna Vänersborg, Trollhättan och Uddevalla.

Samverkan enligt Samverkande sjukvårds modell

bygger på att en enskild individ fattar beslut om att vända sig till en kollega i en annan verksamhet för att på bästa sätt lösa en situation för en patient. Att lära känna varandra och varandras verksamheter är därför av stor vikt för att den här modellen ska fungera optimalt. Förutom träffen för Trestadskommuner uppmuntras övriga kommuner på olika sätt att lära känna varandras verksamheter på lokal nivå och ta del av varandras arbetsvardag.

Arbetslust

Arbetslust är en tidskrift med inriktning på mänskliga, hälsa och arbetsliv som ges ut fyra gånger om året av Hälsan & Arbetslivet, Arbetsmiljödelegationen. I mars-numret fanns ett stort reportage om Samverkande sjukvård. Reportaget börjar med fina ord om Samverkande sjukvård: "Samverkan är ett riktigt vackert ord när man ser till dess innebörd. Och många är det som vill vara just samverkare eftersom det låter som något bra, något som ligger i tiden. Men ... att få ner samverkan på golvet är en utmaning. Det vet man i Fyrbodal och Lilla Edet. I tio år har arbetet pågått för att samverkan ska ge patienter vård på rätt nivå under mantrat tillsammans gör vi skillnad. Och de gör verkligen skillnad, brobyggare och prisvinnare som de är."



Tidningen arbetslust finns att läsa elektroniskt:
www.vgregion.se/ov/ism/publikationer/arbetslust/

Instruktionsfilm och övningsdocka

En gång om året anordnar Samverkande sjukvård en nätverksträff för HLR-instruktörer från kommuner som utför IVPA-uppdrag. Samverkande sjukvård har en luftvägsdocka för utlåning, tex i samband med scenarioövning IVPA. Till dockan finns även

instruktionsblanketter samt en instruktionsvideo som har tagits fram som stöd. Förutom scenarioövningar läggs fokus på hur man fyller i akutjournalen och rapportering enligt SBAR. Målet är att deltagarna ska bli trygga i att hålla scenarioövningar i sina egna verksamheter, så att alla sjuksköterskor får möjlighet till praktisk övning.



Instruktionsfilm i att använda luftvägsdockan vid övning har spelats in och finns på medarbetarsidan under utbildning. Filmen används även vid tex scenarioövningar.

Projekt och uppdrag

Samverkande sjukvård är en arena för utveckling och förbättring av samverkan och projekt och idéer kan testas och utvärderas. Idéer och uppslag kan komma från egna forum som till exempel coachnätverket med medarbetare från de samverkande verksamheterna eller från andra håll som till exempel ledningsgruppen för Vårdsamverkan Fyrbodalen eller NU-sjukvårdens ledning.

En arena för utveckling och förbättring av samverkan.

Film för utbildning vid traumalarm

NU-sjukvårdens traumagrupp har fått ett regionalt uppdrag att ta fram en pedagogisk film som visar hur ett traumalarm går till, från det att ambulansen är på väg in till akuten med patienten till det att patienten lämnar traumarummet.

Filmen är tänkt att användas som förberedelse inför en fysisk traumaövning för att de som kan kallas på traumalarm ska vara så väl förberedda som möjligt.

Samverkande sjukvård har hjälpt till att producera filmen under 2022.

Närmare hjälp vid kateterbesvär

Sjukvårdens larmcentral, SvLc, har uppmärksammat en grupp patienter som nu kan få hjälp genom samverkansuppdrag. Det gäller patienter som har svårt att ta sig till vårdinstans, inte är inskrivna i

hemsjukvård som får en tillfällig kateter och där det under jourtid blir krångel med katetern, t ex läckage eller stopp.

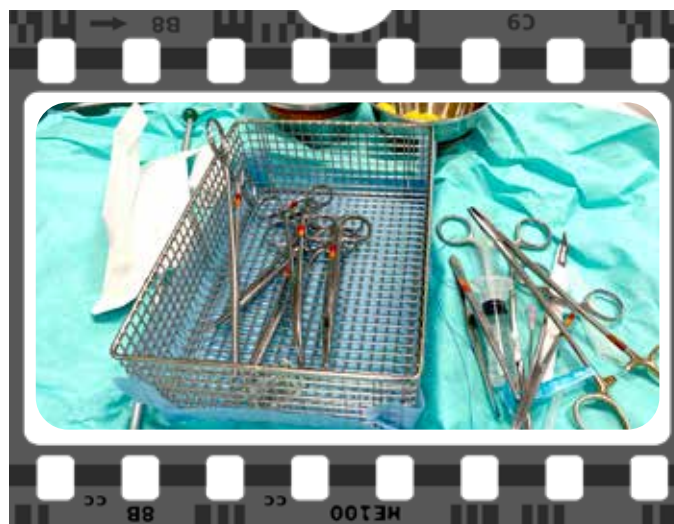
Många av dessa patienter fångas sedan tidigare upp genom 1177-uppdrag. Men SvLc uppmärksammade att en del av dessa patienter ringer 112 och då får de ofta en låg prioritet, får vänta på en sjuktransport och sedan transporteras till akutmottagningen för att få problemet avhjälpt och därefter vänta på en sjuktransport hem igen. Genom att ge SvLc möjlighet att ge assistansuppdrag på denna patientgrupp på samma sätt som 1177 besparas patienterna lidande och även sjukvårdsresurser kan nyttjas på ett effektivare sätt.

Möjligheten att ge assistansuppdrag på dessa patienter har provats under 2022 och eftersom god nytta för patienterna har kunnat påvisas kommer arbetssättet att ingå i ordinarie verksamhet samt utökas att gälla fler patienter, på samma kriterier som för assistansuppdrag från 1177.



Övriga uppdrag

Samverkande sjukvård tillfrågas om olika uppdrag både på lokal och regional nivå. Under 2022 producerades en film på uppdrag av Vårdsamverkan i Västra Götaland som illustrerar Färdplan - länsgemensam strategi för god och nära vård.



Samverkande sjukvård har hjälpt till vid filmning och redigering av traumafilm som ska användas till utbildning.

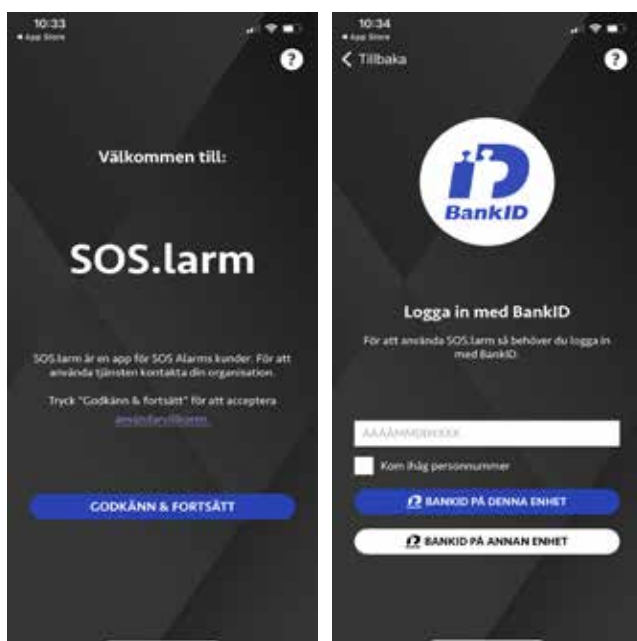
SOS.larm

Under 2022 har den nya larmappen SOS.larm implementerats i IVPA-kommunerna. Under början av året har Bengtsfors och Färgelanda tillsammans med Öckerö varit piloter för appen. Under hösten gick även övriga kommuner i Fyrbodal som utför IVPA-uppdrag över till SOS.larm. Därmed använder nu alla IVPA-kommuner den nya larmappen och OptiRes avvecklades alldeles innan årsskiftet.

Arbetsgrupper bestående av enhetschefer och coacher från kommuner, verksamhetschef, avdelningschef och överläkare från ambulansen samt projektledare från SOS-Alarm, enhetschef för dirigerterna på SOS-Alarm och kundtjänstmedarbetare och projektledare från Samverkande sjukvård har arbetat med införandet under året. En gemensam arbetsgrupp kommer under det kommande året följa utvecklingen, fånga upp avvikelser och diskutera förbättringsförslag. Inför uppstart har utbildningstillfällen erbjudits och en sida på Samverkande sjukvårds webb har tagits fram där information och utbildningsmaterial finns samlat.

Många fördelar

Fördelarna med den nya larmappen är framförallt att den är säkrare då varje sjuksköterska som använder appen loggar in med mobilt bank-id. En annan stor fördel är att operatörerna på SOS Alarm kan se kommunsjuksköterskor som är tillgängliga för IVPA-uppdrag i samma kartbild som övriga tillgängliga resurser vilket ger bättre överblick och därmed högre träffsäkerhet för larmen.



Den nya larmappen gör att sjuksköterskorna i kommunen som är tillgängliga för larm syns bättre för larmoperatörerna.

Förhoppningen är att den nya larmappen kommer leda till ökad träffsäkerhet och att fler larm når hemsjukvårdens sjuksköterskor där de har möjlighet att hinna före ambulansen.

Då den nya larmappen innebär en ny teknisk lösning för informationsöverföring har informationsklassning, riskanalys och teknisk säkerhetsgenomgång genomförts med hjälp av resurser både från NU-sjukvården och Västra Götalandsregionen. Arbetet med säkerhetsklassning kommer att fortsätta under 2023.



Nya larmappen ger fler uppdrag i Färgelanda

Under 2020 och 2021 larmades hemsjukvården i Färgelanda på 33 IVPA-uppdrag per år. Under 2022 då de använde SOS.larm hela året larmades de på 52 IVPA-uppdrag, en ökning med 63 procent.

Lisa Wendel och Emelie Westman är två av sjuksköterskorna i Färgelanda som fått larm både via gamla appen OptiRes och nu med SOS.larm.

– Det är roligt att känna att man kan hjälpa till, säger Lisa. Den nya appen har gjort det lättare för operatörerna på SOS Alarm att se oss och på så sätt uppmärksammas fler tillfällen då vi kan komma före ambulansen.

– Vi har fått mycket ny personal under året och eftersom alla inte hunnit utbilda sig i behandlingsriktlinjerna ännu så har vi nog periodvis haft lägre tillgänglighet än normalt, ändå har vi tillfrågats fler gånger, säger Emelie.

Stort geografiskt område

Framförallt får man uppdrag under natten och på morgonen, de tider på dygnet då ambulansens bedömningsbilsenhet som är placerad i Färgelanda inte är igång.

– Vi har ett stort geografiskt område att täcka i vår kommun. Och vi inom hemsjukvården är ju lokali-



Lisa Wendel och Emelie Westman har använt den nya larmappen under hela 2022.

– I början var det lite struligt att komma ihåg att logga ut när man gick av sitt pass. En del skrev också in sitt privata telefonnummer när de loggade in, men vi har lärt oss och nu fungerar det mycket bättre, säger Emelie.

serade på fler ställen och ofta ute hos våra hemsjukvårdspatienter. På så sätt har vi större tillgänglighet genom att vi är mer utspridda, säger Lisa.

Både Lisa och Emelie är överens om att den nya larmappen fungerar bra, är tydlig och enkel att använda, även om Emelie menar att även OptiRes var förhållandevis användarvänlig.

– Det är smidigt att man kan ha appen i jobbtelefonen och slipper bära runt på den extra IVPA-telefonen, säger Lisa.

Även kollegorna har varit positiva till att vara pilot för den nya larmappen.

– De har kommit med synpunkter och förslag till förbättringar i appen och vi har lyft det vidare till

arbetsgruppen, säger Lisa.

Att uppdragen ökat ses som positivt trots att det innebär mer arbete för kommunens sjuksköterskor.

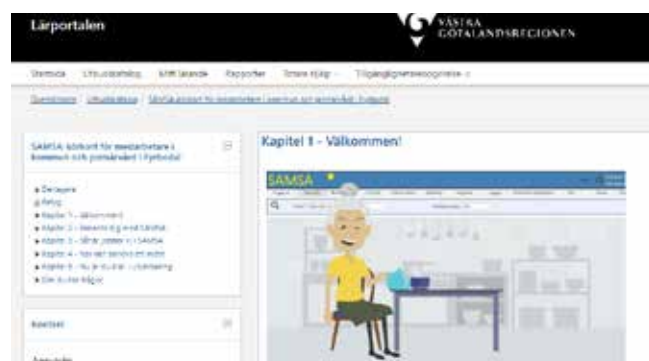
– Våra nyanställda sjuksköterskor vill utbilda sig snabbt så att de också kan börja åka på uppdrag, säger Emelie.

– Det känns bra att kunna hjälpa till. Vi vill gärna ha fler uppdrag, säger Lisa. Även om uppdragen ökat så är ju ett IVPA-uppdrag en sällanhändelse och pulsen går upp rejält när det tjuiter i larmappen. Ju oftare man åker på uppdrag desto mer rutin får man vilket gör att man blir lugnare och tryggare i situationen.

Utbildning i SAMSA

Efter arbetet med den digitala utbildningen SAMSA-körkortet NU-sjukvården efterfrågades en liknande utbildning för kommun och primärvård. Under 2022 startades arbetet med att ta fram en liknande utbildning på uppdrag av Vårdsamverkan Fyrbodal.

SAMSA-körkortet är en webbaserad utbildning som genom korta filmklipp, texter, bilder och interaktiva övningar ger en grundläggande förståelse både för processen och andra vårdgivares behov och hur själva IT-tjänsten fungerar. Körkortet kommer att lanseras under mars 2023.



Utbildningen i Lärportalen bygger på filmer, bilder, kortare texter samt skärminspelningar från IT-tjänsten SAMSA.

Samverkande sjukvårds forum

Arbetet i Samverkande sjukvård drivs med hjälp av en coachgrupp med medarbetare från de olika samverkande verksamheterna, en referensgrupp med första linjens chefer i de samverkande verksamheterna, en operativ samverkansgrupp med verksamhetsrepresentanter, en arbetsgrupp med medarbetare i Samverkande sjukvård, en operativ styrgrupp där sjukhusdirektör för NU-sjukvården ingår dit frågor kan lyftas vid behov samt tillfälliga projekt- och arbetsgrupper som upprättas när det behövs. Under 2022 har Samverkande sjukvård haft både fysiska och digitala möten.

Coachgrupp

Den starka förankringen hos medarbetarna i de samverkande verksamheterna sker i första hand via coachgruppen där utsedda medarbetare från varje verksamhet finns med. Coacherna hjälper till att driva samverkansfrågor på hemmaplan bland kollegorna genom att inspirera och engagera kollegorna till



Akutläkare Daniel Vestberg berättar på ett coachmöte om hur personer som hamnar på akuten på grund av droger eller alkohol omhändertas.



Kommunpolis Tony Bengtsson föreläser om droger ur polisens perspektiv.

samverkan samt fångar upp frågor och funderingar kring samverkansuppdragen. I coachgruppen får coacherna från de olika verksamheterna möjlighet att träffas och utbyta erfarenheter, här finns möjlighet att diskutera praktiska frågor, ta hand om farhågor och fånga upp förbättringsförslag.

Coacherna träffas fyra gånger per år. Under 2022 har vi varvat fysiska möten med digitala möten. Gruppen har bland annat fått ta del av föreläsning om droger, från både polis och akutläkare och A-E-bedömning samt auskultation lungor.

Referensgrupp

Två gånger om året träffas första linjens chefer i de verksamheter som ingår i Samverkande sjukvård i en referensgrupp. Chefer inom kommunal hälso- och sjukvård, inom ambulanssjukvården, 1177 Vårdguiden på telefon, SvLc Sjukvårdens Larmcentral i VGR, MÄVA samt deltagare från operativ samverkansgrupp sitter med i referensgruppen.

En av de frågor som diskuterats under året är lokala samverkansträffar, hur man kan hitta upplägg för att få uthållighet i de lokala träffarna. En annan fråga på samma ämne är samverkansstödet, vilken typ av aktiviteter som kan beviljas stöd och hur vi kan använda stödet för att främja lokal samverkan. Även frågor kring den nya akutjournalen West, SAMSA-körkort,

SBAR och hur vi kan arbeta för att förbättra överrapportering mellan verksamheterna har diskuterats.

Operativ samverkansgrupp

Samverkande sjukvårds operativa samverkansgrupp träffas en gång i månaden och diskuterar frågor som rör verksamheten. I operativ samverkansgrupp ingår representanter för kommunal hälso- och sjukvård, NU-sjukvården, 1177 Vårdguiden på telefon och regionutvecklare från koncernkontoret.

Frågor som diskuterats under året har bland annat varit Norra Hälso- och sjukvårdsnämndens utredning ”Översyn av utbudsstrukturen inom norra hälso- och sjukvårdsnämndens geografiska ansvarsområde utifrån befolkningens behov”. Det var också operativ samverkansgrupp som fattade beslut om de ansökningar av samverkansstöd som inkom under hösten.

Arbetsgrupp

Arbetsgruppen har avstämningar varje vecka och längre arbetsgruppsmöten varannan vecka. I arbetsgruppen ingår projektledare, vårdutvecklare, kommunikatör och samordnare. Under året har det varit en del förändringar i Samverkande sjukvårds personalstyrka. Vår vårdutvecklare slutade i samband med sommarsemestern och en ny vårdutvecklare rekryterades och började sin tjänst under hösten.

Operativ styrgrupp

Till operativa styrgruppen lyfts frågor från operativ samverkansgrupp. Frågorna kan antingen behöva behandlas i NU-sjukvårdens linjeorganisation eller lyftas vidare till ledningsgruppen för Vårdsamverkan Fyrbodalen. I den operativa styrgruppen ingår sjukhusdirektör för NU-sjukvården, områdeschef för område 1, verksamhetschef för ambulansverksamheten, regionutvecklare Koncernkontoret, teknikchef, samt projektledare.

Tillfälliga arbets- och projektgrupper

Tillfälliga arbetsgrupper eller projektgrupper kan startas för utveckling eller översyn av en uppdragsform eller införande av en ny uppdragsform eller ett nytt arbetssätt. Under 2022 har tillfälliga arbetsgrupper varit igång bland annat för implementeringen av den nya larmappen SOS.larm.

Risکانalysgrupp

Under året har Norra Hälso- och sjukvårdsnämnden genomfört en utredning ”Översyn av utbudsstruk-

turen inom norra hälso- och sjukvårdsnämndens geografiska ansvarsområde utifrån befolkningens behov” där bland annat Samverkande sjukvård och samverkansuppdragen varit i fokus.

Norra hälso- och sjukvårdsnämnden gav nämndens ordförande i uppdrag att initiera ett arbete i omställnings- och samordningsberedningen, med syfte att ta fram en regiongemensam modell för IVPA-uppdrag samt ansvarig tjänsteperson i uppdrag att ta fram förslag till uppdaterade avtal och beställningar avseende Samverkande sjukvård, som inte täcks in i andra avtal och beställningar.

Utifrån utredningen fattade nämnden under hösten beslut om att säga upp avtalen om Samverkande sjukvård med kommunerna i Fyrbodalen från och med 1 januari 2024.

Förslag till förändrat uppdrag avseende bland annat Samverkande sjukvård har lämnats till styrelsen för NU-sjukvården. Styrelsen för NU-sjukvården ansåg inte förslaget tillräckligt förankrat bland utförarna vilket kan leda till betydande risker i genomförandet. Frågorna har hänskjutits av nämnden till den nya operativa nämnden och arbetet inför 2024.

Med anledning av nämndens beslut kallade Samverkande sjukvård samverkande verksamheter till en riskanalys 10 november. Kommunal hälso- och sjukvård, 1177, SvLc, SOS Alarm, vårdcentral, jourcentral, ambulansverksamhet och MÄVA var med i analysteamet.

Arbetsgrupperna jobbar med aktuella frågeställningar.



Arbetsgrupperna kan vara både fasta konstellationer såväl som tillfälligt ihopsatta grupper som arbetar med aktuella frågor.

Utbildning

Utbildningsplanen i korthet

Samverkande sjukvårds utbildningsplan finns till för att säkra rätt kompetens för att utföra framförallt IVPA-uppdragen.

Nyanställda sjuksköterskor i hemsjukvården som ska åka på IVPA-uppdrag ska ha fått introduktion av samverkanscoachen, utbildning i S-HLR och varit med på ett utbildningstillfälle i Samverkande sjukvårds behandlingsriktlinjer.

- Utbildning i Samverkande sjukvårds behandlingslinjer.
- Kvalitetstest i behandlingsriktlinjerna genom ett kunskapstest.
- S-HLR-instruktörer. Samverkande sjukvård erbjuder instruktörsutbildning så att alla kommuner som utför IVPA-uppdrag har egna instruktörer i S-HLR.
- AMLS-utbildning finns för sjuksköterskor som utför IVPA-uppdrag.
- Scenarioövningar. Kommunernas HLR-instruktörer får övning i att lägga upp och hålla i scenarioövningar.

Samverkanscoacher i de olika verksamheterna introducerar nya medarbetare i samverkansformerna. De ansvarar också för att visa hur blankett B ska fyllas i, hur SBAR och Akutjournalen används, var lathundar, dokument och kontaktuppgifter finns.

Utbildningsmaterial finns på:

www.samverkandesjukvard.se/medarbetarsidan samt i VGRs utbildningsplattform Lärportalen.



För att samverkansuppdragen ska kunna utföras tryggt och säkert läggs stor vikt vid utbildning. En ny kommun som ska börja med samverkansuppdrag erbjuds en bred utbildning. När verksamheter anställer nya medarbetare hjälper samverkanscoachen i den verksamheten till med information och introduktion.

Behandlingsriktlinjer

Fyra gånger om året erbjuds utbildning i behandlingsriktlinjer för sjuksköterskor som utför IVPA-uppdrag. Varje tillfälle är en halvdag och instruktör lånas in från ambulanssjukvården. Både nyanställda sjuksköterskor samt sjuksköterskor som vill ha möjlighet till en refresh har möjlighet att delta. Tre av de fyra utbildningstillfällena 2022 har hållits digitalt. Även de digitala tillfällena har haft ett upplägg som möjliggjort viktiga gruppdiskussioner och frågestunder. Under 2022 deltog totalt ca 70 kommunsjuksköterskor på utbildning i behandlingsriktlinjer.

AMLS-utbildning

AMLS står för Advanced Medical Life Support och är en tvådagarsutbildning bestående av interaktiva föreläsningar, undervisnings- och undersökningsstationer. Kursens övergripande mål är att lära ut ett systematiskt tillvägagångssätt i handläggningen av den akutmedicinska patienten: Identifiering av direkta livshot med för situationen adekvata åtgärder enligt ABCDE, träna undersökning och intervjuetodik för att inkludera/exkludera möjliga diagnoser utifrån symtombild samt formulera en arbetsdiagnos - ”fäldiagnos”.

Samverkande sjukvård erbjuder varje år en utbildningsplats var till de kommuner som utför IVPA-uppdrag. Under 2022 genomförde ytterligare 6 kommunsjuksköterskor AMLS-utbildningen, nu har totalt ca 120 kommunsjuksköterskor från hemsjukvård i vårt område genomfört utbildningen.

Kvalitetstest och scenarioövningar

Årligt kvalitetstest i behandlingsriktlinjer utförs av alla kommunernas sjuksköterskor en gång per år och resultatet lägger grunden för scenarioövningar på IVPA-uppdrag.

Som tur är inträffar allvarliga incidenter där sjuksköterskor i hemsjukvården larmas ut på IVPA-uppdrag, I Väntan På Ambulans, inte varje dag. Men när det väl inträffar behöver sjuksköterskorna vara väl förberedda och inövade på hur de ska agera.

För att sjuksköterskor i hemsjukvård som utför IVPA-uppdrag ska få träna på ett så verklighetstroget sätt som möjligt utbildar Samverkande sjukvård S-HLR-instruktörerna i kommunerna till att leda scenarioövningar.



Ambulanssjuusköterska Johan Andersson och ambulansöverläkare Joakim Söderberg håller i kvalitetstesterna och scenarioövningarna.

En scenarioövning är ett förutbestämt patientfall där en person eller docka agerar patient och sjuksköterskorna får träna under ledning av en scenarieleddare.

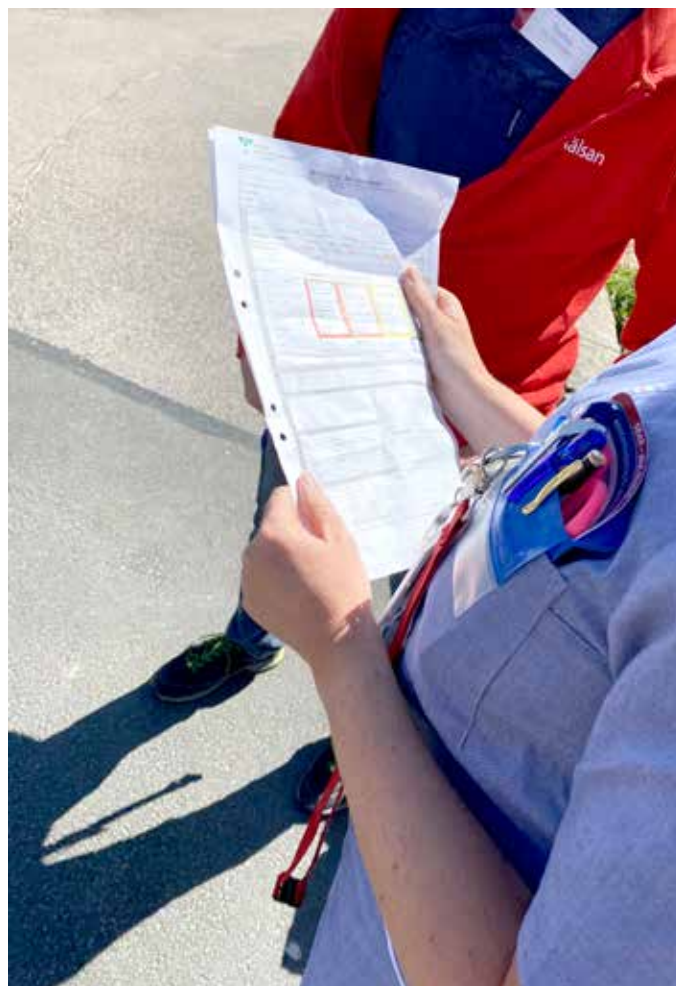
Nätverksträffen under hösten 2022 genomfördes digitalt. Ambulansöverläkare Joakim Söderberg och ambulanssjuusköterska Johan Andersson hade genomgång för kommunernas S-HLR instruktörer i årets nya scenario som handlade om en patient med bröstsmärta.

På årets möte lades extra krut på hur man kan få till övning kring luftvägsbehandling i den egna verksamheten.

Ambulanssjuusköterska Johan Andersson höll även en föreläsning i säkerhet för HLR-instruktörerna. HLR-instruktörerna tar med sig kunskap från Nätverksträffen tillbaka till sin egen verksamhet, där de kan anordna scenarioövning på IVPA-uppdrag i samband med årliga HLR-övning.



Scenarioövningarna är till för att sjuksköterskor som åker på IVPA-uppdrag ska vara väl förberedda och inövade på hur de ska agera.



Utrustning

Samverkande sjukvård reviderar kontinuerligt den medicinska utrustningen i väskorna som används för samverkansuppdrag utifrån behandlingsriktlinjer, behov och erfarenhet. Sammanställning av innehållet i de olika väskorna finns på webben www.samverkandesjukvard.se.

Samverkande sjukvård tillhandahåller vid behov utbildning via Teams om hur man bland annat beställer via Marknadsplatsen.

Två gånger om året lämnar samverkanscoacherna in utrustning för funktionskontroll.



Öckerö

Under 2022 utfördes totalt 74 samverkansuppdrag på Öckerö. Ambulansen utförde 4 uppdrag och hemsjukvården utförde 70 uppdrag.

Hemsjukvården utförde 18 1177-uppdrag, 2 assistansuppdrag från ambulans, 8 uppdrag från hemtjänst/ trygghetslarm, och 42 IVPA-uppdrag. Hemsjukvården har endast tackat nej till 2 uppdrag under året.

Ambulans har utfört 4 1177-uppdrag under 2022.

Vanliga 1177-uppdrag och assistansuppdrag har gällt provtagning, kateterbesvär, sår, läkemedelshandling, fallolycka, oro/ångest, ryggbesvär m.fl.

Vanliga åtgärder har varit bedömning, provtagning katetervård, läkemedelshandling, samordning med annan vårdgivare samt att ge patient stöd, information och råd.

När det gäller IVPA-uppdragen har vanliga uppdrag gällt bröstsmärta, andningsbesvär, bortfallsymtom, psykiatriska besvär, medvetslöshet, fallolycka, buksmärta, kramper m.fl. vanliga åtgärder har varit bedömning, provtagning, läkemedelshandling, sätta nål, HLR samt att ge stöd, information och råd.



Elektroniska nyhetsbrev skickades ut tre gånger under 2022.

Kommunikation

Samverkande sjukvård har under 2022 skickat ut tre nyhetsbrev via epost till prenumeranter. Brevens finns även publicerade på webben www.samverkandesjukvard.se som är främsta kommunikationskanal. Facebook och Instagram används framför allt för att skapa engagemang och delaktighet hos medarbetare i de olika verksamheterna, men också för att sprida kunskap om samverkanskonceptet.

Intresse för konceptet

Omställning och nära vård är ytterst aktuella begrepp inom den Svenska hälso- och sjukvården just nu och många är de som diskuterar, funderar och planerar

för hur hälso- och sjukvården ska kunna ställa om och bli den nära vård som utredningar och forskning förespråkar.

Under 2022 har Samverkande sjukvård medverkat vid både östra och södra hälso- och sjukvårdsnämndernas kommundialoger, det vill säga kommunerna i Skaraborg och i Sjuhärad, och presenterat samverkansmodellen. En presentation har även hållits för ambulansverksamheten i region Dalarna. Att intresset från övriga Västra Götalandsregionen ökar är särskilt roligt. Det finns många fördelar med att ha en gemensam modell för samverkan i hela regionen, inte minst hade det underlättat för regionövergripande verksamheter som 1177, SvLc (Sjukvårdens larmcentral) och SOS-Alarm.

Statistik webben

Totalt har www.samverkandesjukvard.se haft 12 938 besök mellan den 1 januari 2022 - 31 december 2023 (jämfört med 12 312 besök året innan). Antal sidvisningar under perioden har varit 30 931 (jämfört med 28 784 sidvisningar året innan). Antal nedladdningar som har gjorts på webbplatsen är 5 203 stycken (jämfört med 2 844 nedladdningar året innan).

Under 2022 har webbsidan [samverkandesjukvard.se](http://www.samverkandesjukvard.se) haft 12 938 besök.



Ekonomi

Resultatuppföljning av budget 2022 visar ett positivt resultat. Utbildningstillfällen har genomförts med gott resultat.

Under hösten har verksamheter kunnat söka medel för att kunna genomföra gemensamma aktiviteter för att stärka samarbetet i samverkande sjukvård. Den möjligheten ses som positiv från alla parter.

Samverkande sjukvård har fortsatt stöttat samverkande sjukvård i Öckerö kommun under 2022. Stötningen består i personella resurser främst för hantering av statistik, implementering av nya larmappen SOS.larm samt för diskussion och rådgivning kring uppdragsformer i övrigt.

Utrustning och förbrukningsmaterial som kommunens sjuksköterskor använder vid uppdrag bekostas av Samverkande sjukvård. Även abonnemangskostnader för larmtelefoner som används vid uppdrag står Samverkande sjukvård för.

Ny alarmeringsmöjlighet är införd i alla kommuner.

Utrustning som behöver bytas ut eller lagas, till exempel pulsoximetrar, larmtelefoner eller kläder står Samverkande sjukvård för.

Under året har Samverkande sjukvård stått för de vidareutbildningar som kommunsköterskorna behöver för att fullfölja sina uppdrag inom ramen för Samverkande sjukvård. Fyra utbildningstillfällen i behandlingsriktlinjer har hållits med instruktör från ambulansverksamheten, cirka 70 sjuksköterskor från hemsjukvården har deltagit vid dessa tillfällen. På grund av pandemin har utbildningstillfällena hållits digitalt så inga kostnader för lokaler eller förtäring har uppstått men instruktör från ambulanssjukvården



Utrustning och utbildning är två grundpelare i Samverkande sjukvård.

har lånats in.

AMLS-utbildningar, Advanced Medical Life Support, genomfördes under 2022 där Samverkande sjukvård stod för kostnaderna för sex kommunssjuksköterskor. En nätverksträff för HLR-instruktörer i kommunerna arrangerades under hösten där de tränade inför att hålla HLR-övningar samt scenarioövningar på IVPA för sina kollegor i hemsjukvården. Nätverksträffen hölls digitalt.

Ny alarmeringsmöjlighet är införd i alla kommuner där SOS Alarm kan se alla kommunsköterskor på sin karta tillsammans med ambulanserna. Kostnaden för abonnemang bärs av Samverkande sjukvård.

Systemet underlättar för operatör på SOS-alarm att se tidsvinsterna vid ett IVPA-larm och skapar bättre visibilitet för tillgänglighet.

Utbildningsinsatser är gjorda för kommunerna i funktionalitet och handhavande.

Under hösten 2022 togs det beslut i Norra hälso- och sjukvårdsnämnden att säga upp och se över avtalen med samarbetskommunerna vilket skapar oro ute i organisationerna, hur utfallet kommer att bli efter 2023 kan ej sägas i skrivande stund.



Statistik 2022

Ökat antal uppdrag under 2022

Även om läget med Covid-19 klart förbättrats under 2022 har pandemin fortsatt inneburit påfrestningar för alla vårdverksamheter. Under senhösten ökade smittspridningen igen och det tillsammans med markant ökning av både RS-virus, influensa och calici satte verksamheterna på nya prov. Trots det har antalet samverkansuppdrag under året ökat. Vi har fortsatt att vända oss till varandra för att hitta de bästa lösningarna för våra patienter. Under året har en ny larmapp, SOS.larm, för IVPA-uppdrag implemen-

terats, vilket gjort att antalet IVPA-uppdrag kraftigt ökat särskilt under årets sista månad då samtliga IVPA-kommuner gått över till den nya appen.

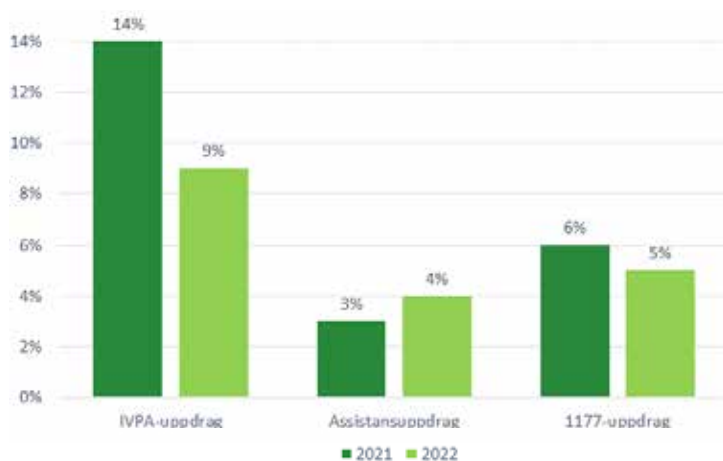
Totalt 1336 uppdrag

Under 2022 har totalt 1336 samverkansuppdrag utförts, hemsjukvård utförde 965 uppdrag och ambulans utförde 371 uppdrag (se tabell s 24 och 25). Under året har antal IVPA-uppdrag ökat från föregående år, framför allt tack vare den nya larmappen SOS.larm.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
IVPA-uppdrag	766	475	261	182	186	220	132	190
MÄVA-direkt	161	210	210	354	343	128	137	110
1177-uppdrag	329	298	327	400	358	378	449	435
Assistansuppdrag från:								
- Vårdcentral/Jourcentral	4	21	32	49	82	148	112	64
- Hemsjukvård	31	24	66	92	125	79	92	102
- Hemtjänst/trygghetslarm	-	28	141	290	304	259	249	275
- Ambulanssjukvård	16	21	24	46	66	72	75	67
- MÄVA- medicinsk äldrevårdsavdelning	0	0	4	14	11	1	1	3
- Mobila vårdteamet i Uddevalla	-	-	-	27	32	47	23	44
- Närsjukvårdsteamet i Fyrbodalen	-	-	-	-	1	8	11	7
- Sjukvårdens larmcentral	-	-	-	-	-	-	-	21
- Annat	-	-	-	3	15	23	21	18
TOTAL	1307	1077	1065	1457	1523	1363	1302	1336

Kriterier för IVPA-uppdrag har förändrats från år till år. Under 2015 togs under en period kravet på tidsvinst bort, under 2017 förändrades förutsättningarna för larm igen i och med införandet av larmappen OptiRes. Antal kommuner i Samverkande sjukvård har ökat under åren vilket bör tas i beaktande vid jämförelse av antal uppdrag över tid. Under år 2022 byttes larmappen OptiRes ut till SOS.larm.

Andel avböjda uppdrag 2022 jämfört med 2021



Alla uppdrag kan inte tas. De uppdrag som utförs är viktiga uppdrag. Men ibland har man som sjuksköterska inte möjlighet att ta sig an ett uppdrag.

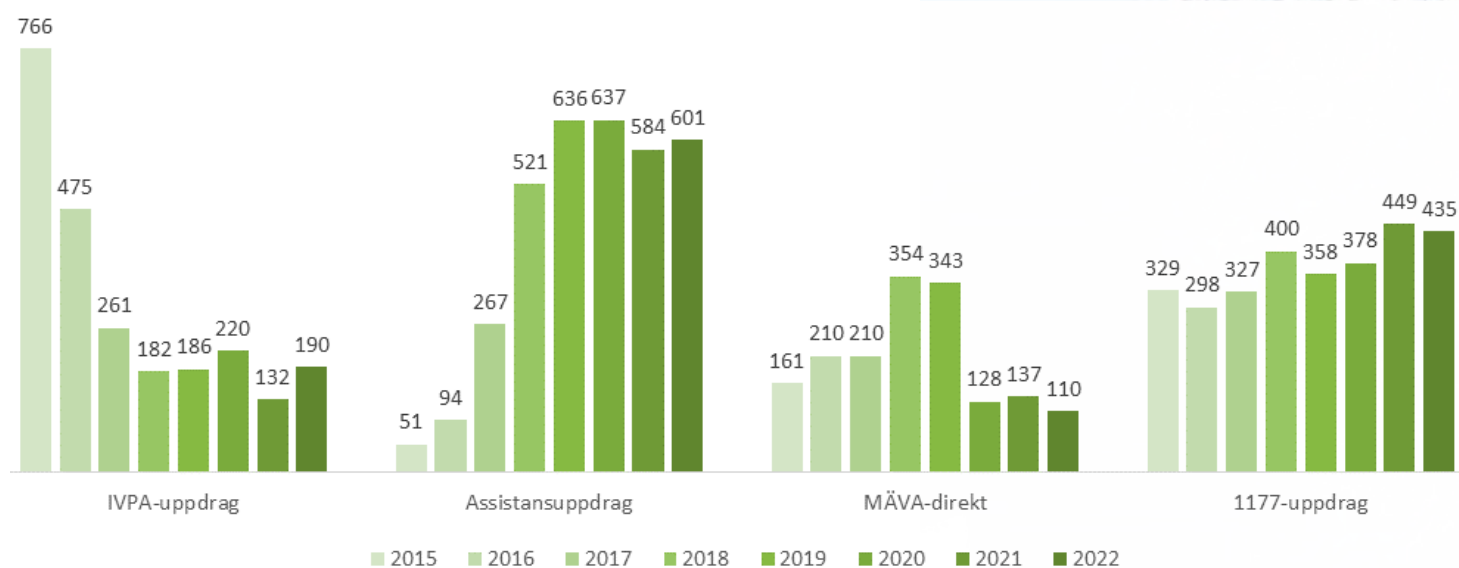
Totalt var det 58 uppdrag som inte kunde tas under 2022 (en minskning från 70 uppdrag år 2021). Hemsjukvård avböjde 51 uppdrag och ambulans avböjde 7 uppdrag.



En del av den nära vården

Målet med samverkande sjukvård är att patienten ska få snabb och trygg vård, så nära patientens hem som möjligt. I Samverkande sjukvårds statistikblankett frågas sjuksköterskor som utför uppdrag bland annat om 1177-uppdraget eller assistansuppdraget förebyggande ett besök på vårdcentral/jourcentral eller akutmottagning för patienten. Under 2022 bedömde sjuksköterskor som utförde uppdragen att uppdragen förebyggde 348 besök på akutmottagning och 338 besök på vårdcentral/jourcentral. I ca 86 procent av 1177-uppdragen och assistansuppdrag under 2022 kunde patient vara kvar i sitt hem efter uppdraget. Cirka 93 procent av 1177-uppdragen och assistansuppdragen 2022 bedömdes vara på rätt vårdnivå.

Utveckling samverkansuppdrag 2015-2022



Under 2022 har antal IVPA-uppdrag ökat markant. Antal assistansuppdrag har ökat något medan antal 1177-uppdrag och MÅVA-direkt uppdrag har minskat från föregående år.

Invånare i Sverige

Regionfakta 2020

Totalt antal invånare i Sverige: 10 379 295

Andel invånare i Sverige över 65 år: 20,1%

Totalt antal invånare i Västra Götaland som är över 65 år: 19,6%

Totalt antal invånare i Fyrbodalen som är över 65 år: 26,6%

Kommuner i Samverkande sjukvård

Regionfakta 2020

Tanum

Gick med: 2010

Antal invånare: 12 912

Andel invånare över 65 år: 28,9%

Strömstad

Gick med: 2010

Antal invånare: 13 244

Andel invånare över 65 år: 23%

Sotenäs

Gick med: 2013

Antal invånare: 9 100

Andel invånare över 65 år: 34%

Munkedal

Gick med: 2013

Antal invånare: 10 582

Andel invånare över 65 år: 25,1%

Mellerud

Gick med: 2013

Antal invånare: 9 312

Andel invånare över 65 år: 27,8%

Åmål

Gick med: 2013

Antal invånare: 12 441

Andel invånare över 65 år: 26,7%

Lilla Edet

Gick med: 2014

Antal invånare: 14 282

Andel invånare över 65 år: 20%

Färgelanda

Gick med: 2016

Antal invånare: 6 658

Andel invånare över 65 år: 25,9%

Orust

Gick med: 2017

Antal invånare: 15 315

Andel invånare över 65 år: 30,2%

Dals-Ed

Gick med: 2017

Antal invånare: 4 761

Andel invånare över 65 år: 27,8%

Bengtsfors

Gick med: 2018

Antal invånare: 9 591

Andel invånare över 65 år: 29,6%

Uddevalla

Gick med: 2018

Antal invånare: 56 787

Andel invånare över 65 år: 21,3%

Lysekil

Gick med: 2018

Antal invånare: 14 366

Andel invånare över 65 år: 30,5%

Vänerns kommun

Gick med: 2020

Antal invånare: 39 624

Andel invånare över 65 år: 22,8%

Trollhättan

Gick med: 2021

Antal invånare: 59 249

Andel invånare över 65 år: 19,1%

Sjuksköterskor i hemsjukvård har utfört 965 uppdrag

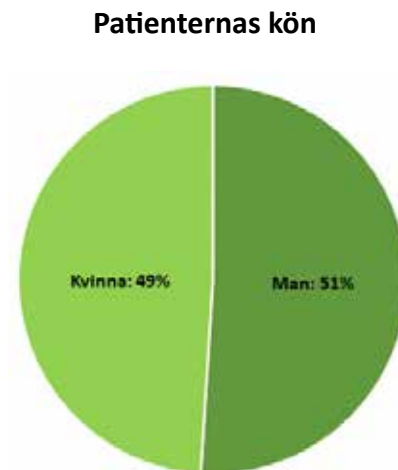
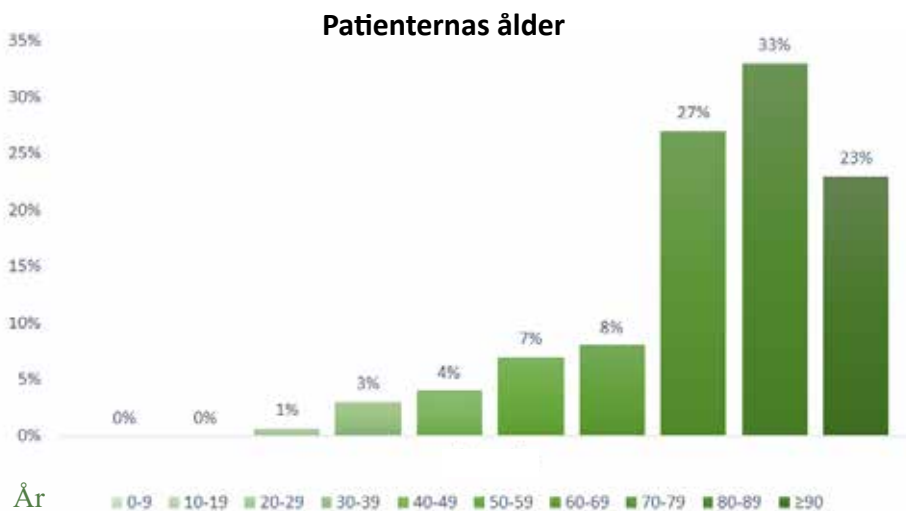
Uppdragsform	Bengtstors	Dals-Ed	Färgelanda	Lilla Edet	Lysekil	Mellerud	Munkedal	Orust	Sotenäs	Strömstad	Tanum	Trollhättan	Uddevalla	Vänersborg	Åmål	Total
1177- uppdrag	10	5	11	17	10	14	21	24	14	22	11	42	52	25	24	302
IVPA-uppdrag	40	18	47	18	3	7	6	14	3	9	4	0	0	0	8	177
IVPA-uppdrag (avbrutet)	0	2	2	0	4	2	0	1	0	2	0	0	0	0	0	13
Assistansuppdrag från:																
- Hemtjänst	15	23	19	34	7	28	38	19	11	12	1	29	0	13	8	257
- Trygghetslarm	1	0	1	5	0	2	0	0	0	0	0	2	0	6	1	18
- MÅVA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3
- Ambulanssjukvård	2	3	3	3	2	4	3	15	1	4	4	8	2	11	2	67
- Mobila vårdteamet i Uddevalla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	0	0	41
- Närsjukvårdsteamet i Fyrbodol	0	0	1	0	2	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	7
- Vårdcentral/Jourcentral	3	4	6	8	1	3	2	0	2	6	1	0	3	2	3	44
- Sjukvårdens larmcentral	0	1	4	3	2	0	4	2	0	1	0	2	0	1	1	21
Annat	4	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	5	2	0	0	15
TOTAL	75	56	94	88	32	60	77	77	32	58	22	89	100	58	47	965
Avböjda uppdrag	6	4	4	2	2	2	3	3	5	0	1	14	4	1	0	51

1177-uppdrag

Vad handlar uppdragen om?

Några exempel på vad 1177-uppdragen handlade om under 2022 är kateterbesvär, sår, andningsbesvär, illamående/kräkningar, fallolycka, ortopediska besvär, huvudvärk, buksmärta, diabetes mm.

Åtgärder under uppdragen handlar bland annat om bedömning, katetervård, sårvård, provtagning, läkemedelshantering, samordning med annan vårdgivare samt ge patient stöd, information och råd.



I statistikenkäten besvarar sjuksköterskorna som utfört uppdragen frågor som hjälper oss att utvärdera uppdragen.

2022 har sjuksköterskorna bedömt att:

- 94% av 1177-uppdragen var på rätt vårdnivå
- 88% av patienterna kunde vara kvar i sitt hem efter 1177-uppdraget

Informationen om uppdraget stämde, stämde bra, eller stämde mycket bra i 97% av 1177-uppdragen. 1177-uppdragen förebyggde 136 besök på akutmottagning och 114 besök på vårdcentral/jourcentral.



133 st 1177-uppdrag utförda av ambulans som ej har registrerats i statistikenkät har exkluderats.

Sjuksköterskor i ambulans har utfört 371 uppdrag

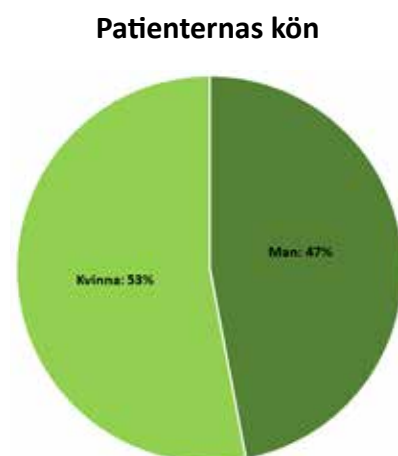
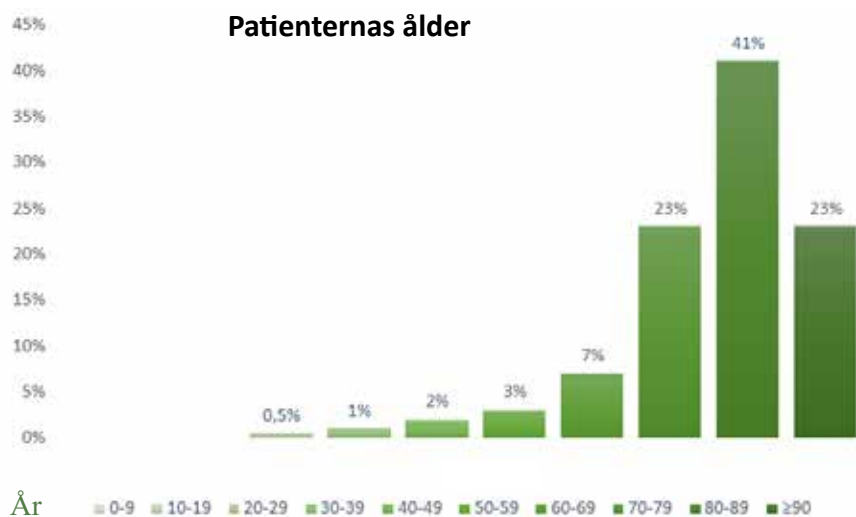
Uppdragsform	Ambulans Bohus Norr	Ambulans Bohus Väst	Ambulans Dalsland Norra	Ambulans Dalsland Södra	Ambulans Trestad Väst	Ambulans Trestad Öst	Single responder Norra Dalsland	Single responder Bohus Väst	Single responder Färgelanda	Single responder Lilla Edet	TOTAL
- 1177	37	24	18	5	13	0	8	9	11	8	133
- Hemsjukvård	2	3	5	18	6	12	1	7	36	12	102
- MÄVA (ass.-uppdrag)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Vc/Jc	1	0	0	2	0	4	0	1	8	4	20
- Mäva-Direkt	14	19	7	5	45	20	0	0	0	0	110
- Mobila vårdteamet Uddevalla	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	3
- Närsjukvårdsteamet Fyrbodals	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Annat	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	3
TOTAL	54	46	32	30	66	37	10	17	55	24	371
Avböjda uppdrag	0	0	0	4	1	0	0	1	1	0	7

Assistansuppdrag

Vad handlar uppdragen om?

Vanliga exempel på assistansuppdrag är kateterbesvär, ortopediska besvär, sår, EKG-tagning, andningsbesvär, läkemedelshantering, mm. Åtgärder

under uppdragen handlar bland annat om bedömningar, katetervård, sårbehandling, EKG-tagning, provtagning, PVK-sättning, läkemedelshantering, koppla bort dropp, samordning med annan vårdgivare mm.



I statistikenkäten besvarar sjuksköterskorna som utfört uppdragen frågor som hjälper oss att utvärdera uppdragen.

2022 har sjuksköterskorna bedömt att:

- 93 % av assistansuppdragen var på rätt vårdnivå
- 86 % av patienterna kunde vara kvar i sitt hem efter assistansuppdraget

Informationen om uppdraget stämde, stämde bra, eller stämde mycket bra i 95% av assistansuppdragen. Assistansuppdragen förebyggde 208 besök på akutmottagning och 219 besök på vårdcentral/jourcentral.



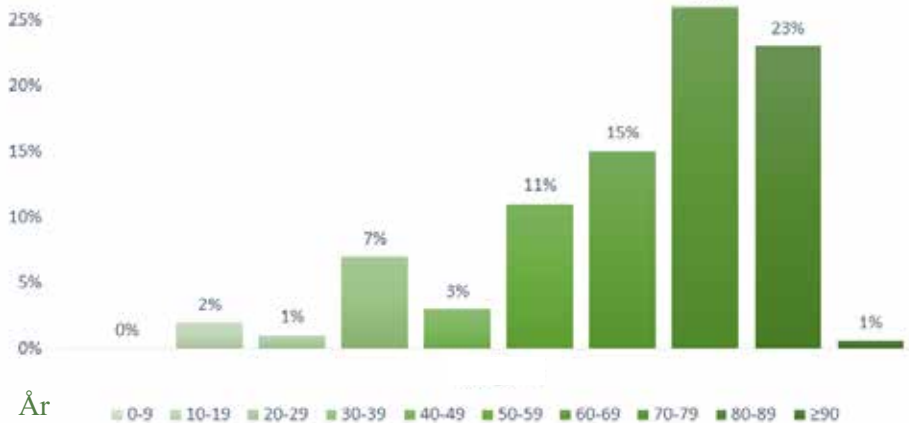
IVPA-uppdrag

Vad handlar uppdragen om?

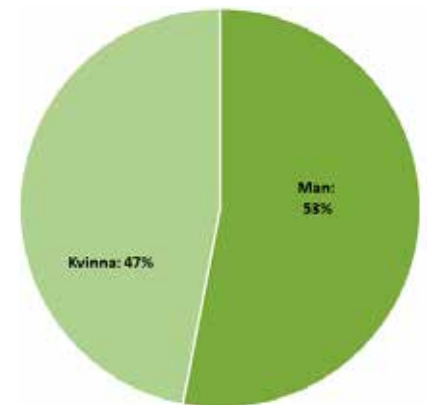
Vanliga exempel på IVPA-uppdrag är patienter med bröstsmärta, andningsbesvär, bortfallssymtom, hjärtstopp och medvetlöshet. Åtgärder under uppdragen

handlar bland annat om bedömningar, provtagning, läkemedelshantering, sätta nål samt ge stöd, information och råd.

Patienternas ålder



Patienternas kön



Avbrutna uppdrag har exkluderats.

IVPA-uppdrag – exempel från verkligheten

I en kommun några dagar strax innan jul 2022, ljuder IVPA-telefonen. Kommunsjuksköterskorna tar snabbt beslutet att möjligheten finns att ta sig an IVPA-uppdraget. IVPA väskorna lyfts ned och jackorna tas på och sjuksköterskorna går mot kommunens tjänstebil.

Sjuksköterskan som sitter i passagerarsätet guidar till rätt adress via telefonens GPS och informerar samtidigt också sin kollega vad larmet gäller utifrån den information som SOS Alarm har skickat ut.

Larmet gäller en man i 90-årsåldern med andningsbesvär. Sjuksköterskorna förbereder sig på vad som behöver göras på plats utifrån den information

de har och börjar dela upp uppgifterna mellan sig.

I dörren möts sjuksköterskorna av hustrun till den 90-årige mannen. Hon är mycket orolig och när sjuksköterskorna är inne i bostaden går en av dem fram till mannen för att ta anamnes och den andre följer hustrun fram till patienten.

Sjuksköterskorna tar parametrar och ger läkemedel. När ambulansen kommer stannar kommun-sjuksköterskorna kvar en stund med hustrun för att ge stöttning och hjälpa till att kontakta anhöriga. De rapporterar i Blankett B att uppdraget varit till mycket god nytta för patienten.



Till nytta för patienten

Statistikblankett B ger mycket information om utförda samverkansuppdrag. En viktig fråga som ställs till sjuksköterskorna är om uppdraget hade nytta för patienten, i tabellerna här redovisas hur sjuksköterskorna som utfört uppdragen bedömer nytta för patienterna.

År 2022 bedömde sjuksköterskorna att ca 95% av assistansuppdragen och 97% av 1177-uppdragen hade *nytta*, *god nytta* eller *mycket god nytta* för patienten. En mycket liten andel ansåg att uppdragen hade ingen eller liten nytta för patienten.

VILKEN NYTTA GÖR UPPDRAGEN?

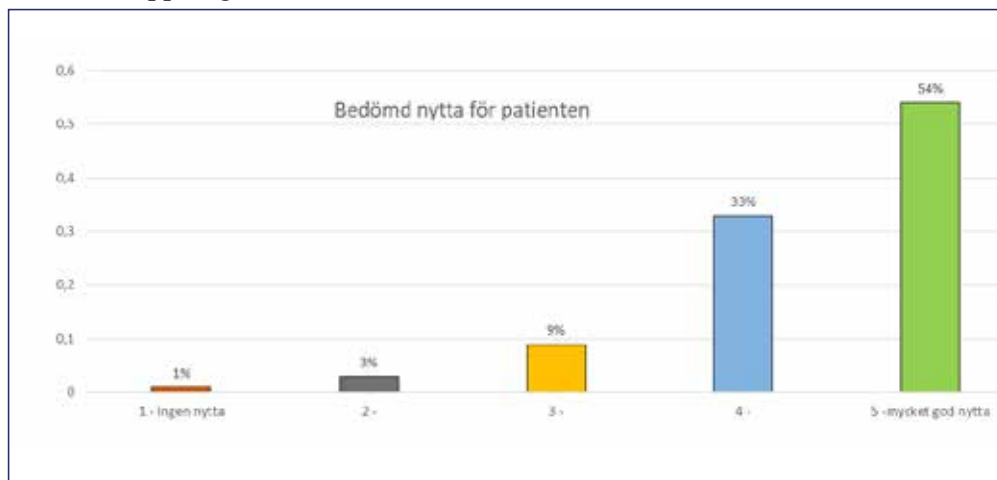
Ca 95% av assistansuppdragen gjorde nytta, god nytta eller mycket god nytta för patienten enligt sjuksköterskor som utförde uppdragen.

Ca 97% av 1177-uppdragen bedömdes som nytta, god nytta eller mycket god nytta för patienten.

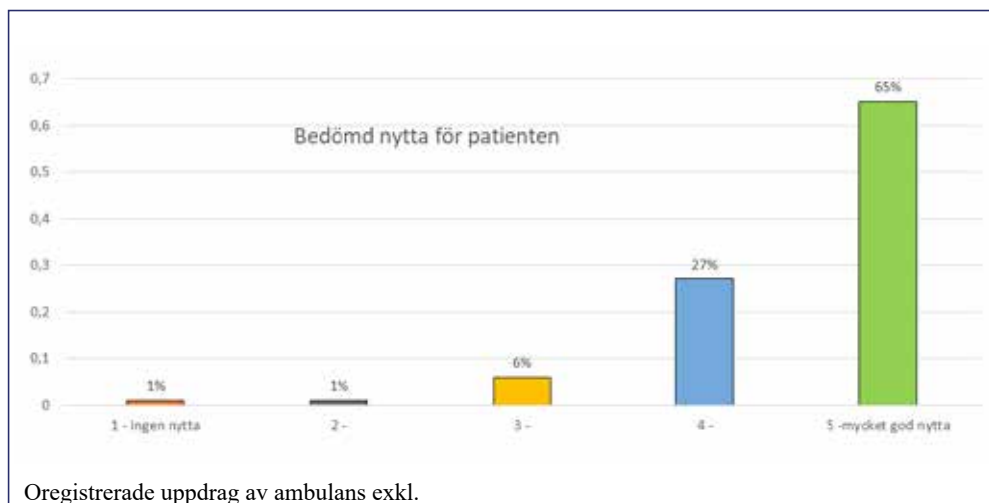
Ca 75% av IVPA-uppdragen bedömdes som nytta, god nytta eller mycket god nytta för patienten.

Avbrutna uppdrag vid IVPA-uppdrag kan till exempel handla om att SOS Alarm avbryter uppdraget till kommun-sjuksköterska för att en hot/våld situation uppkommit. Uppdrag där kommun-sjuksköterskan inte bedömer nytta för patienten kan till exempel handla om ett uppdrag där ambulans kom fram först.

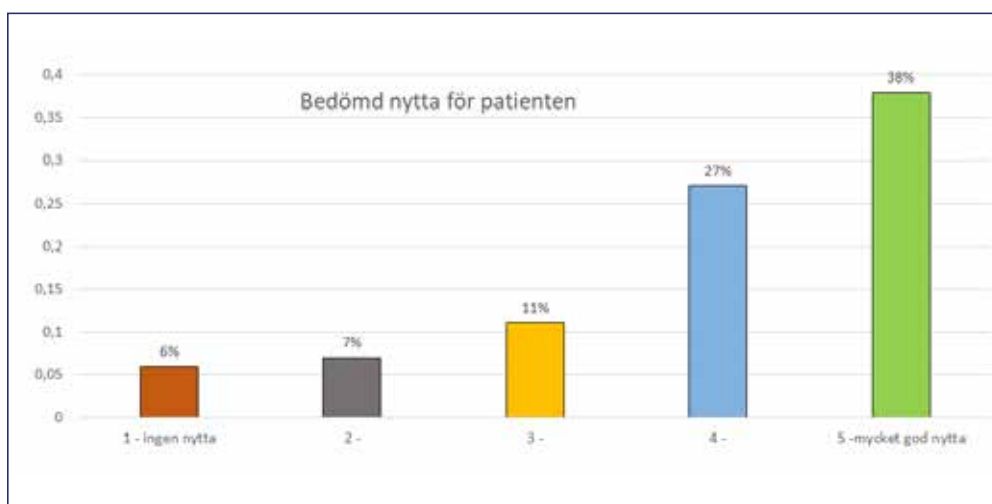
Assistansuppdrag



1177-uppdrag



IVPA-uppdrag





Ambulans



Hemsjukvård



Mobila
vårdteam



Hemtjänst



Vårdcentral
Jourcentral



MÄVA



1177
Vårdguiden på
telefon



SOS Alarm
SvLc

Tillsammans gör vi skillnad!